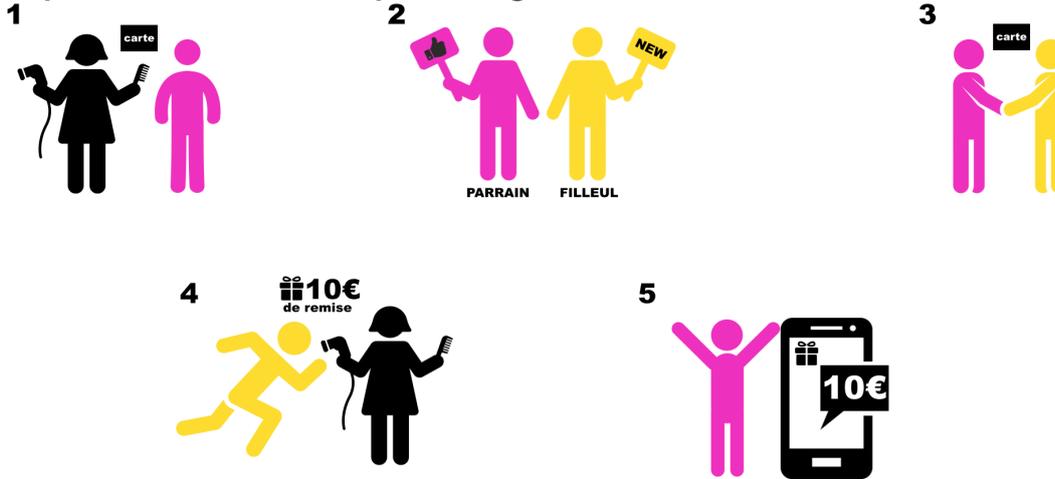


# CARTE DE PARRAINAGE THIERRY LOTHMANN

## La carte de parrainage Thierry Lothmann



## Mise en place de la carte de parrainage dans votre salon



## Processus de mise en place, Comment faire sur Shortcut?

1. La carte de parrainage est distribuée à votre client, qui la distribue à un(e) ami(e). Le filleul vient profiter de son offre et vous redonne cette carte ainsi que le nom de son parrain.
2. Lors de la création de la fiche du nouveau client, il faudra sélectionner l'**origine** « **Parrain** »:

Saisissez les informations du nouveau client.

Nom	DUPONT
Genre	Féminin
Groupe Age	adulte
Prénom	Laurence
Adresse 1	
Adresse 2	
Ville	
Etat	
CPostal	
Tél Domicile	
Tél Travail	
Tél Portable	
Titre	
Fax	
EMail	<aucun>
Club	Passant
Pages Jaunes	Pages Jaunes
Origine	<aucun>
BOISSON	

Tous

OK

Annuler

# CARTE DE PARRAINAGE THL - SUITE

3. Un SMS est envoyé au parrain le jour de la visite du filleul, avec le texte suivant (SMS double):

LOTHMANN BERCK

Nous vous remercions d'avoir parrainé Laurence Dupont  
Lors de votre prochain passage vous bénéficierez d'une  
remise de 10€ sur votre prestation.  
Voir conditions en salon  
0321844817 A très vite et encore merci  
STOP 36608



4. Lorsque le SMS est envoyé, une **alerte** est créée dans la fiche du Parrain :

A screenshot of a software interface for client management. On the left, there is a list of clients with names like "Gablín, Christine", "Gacon, Gil", etc. A red circle highlights the name "Gablín, Christine". A blue arrow points from the text above to this circle. In the center, a yellow alert box is displayed with the text: "{PARRAIN} 26/10/2015 Laurence DUPONT est venu(e) de votre part -&gt; SMS envoyé {PARRAIN}". To the right of the alert box is a green checkmark icon and an "OK" button. The interface also features a keyboard with letters A-Z and a sidebar with various icons and a "SHORTCUTS" section.



**Sans message d'alerte = pas de remise à votre client car cela veut peut-être dire que le message a été transféré d'un client X par sms.**

Si le numéro de téléphone portable du parrain est incorrecte, le message suivant sera inscrit:

{PARRAIN} [Date] [Filleul] est venu(e) de votre part  
-> SMS non envoyé car n° mobile non valide {PARRAIN}

5. Lorsque le parrain reviendra au salon avec le sms, il faudra lui faire sa remise de 10€ (non cumulable avec la remise de fidélité de la carte Club Privilège) **et il faut supprimer l'alerte :**

**Carte > Alerte > Supprimer le texte.**

Vous devez créer une remise spéciale PARRAINAGE THL (voir fiche technique Créer une Remise)

Pour toutes questions commerciales, contactez Maud Lerivray au 03 21 09 86 92  
Pour toutes questions techniques, l'assistance téléphonique Shortcuts au 02 40 03 18 18