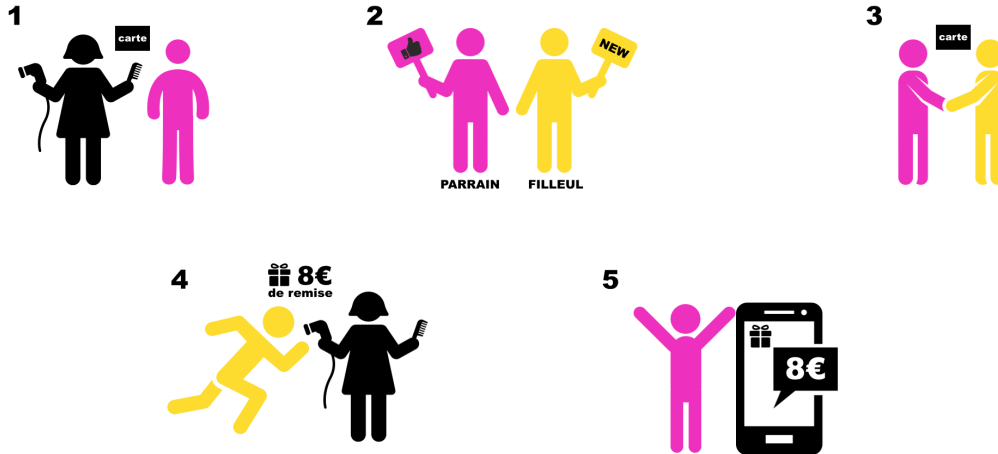


CARTE DE PARRAINAGE VALENTIN

Mise en place de la carte de parrainage dans votre salon



La carte de parrainage Valentin



Processus de mise en place, Comment faire sur Shortcut?

1. La carte de parrainage est distribuée à votre client, qui la distribue à un(e) ami(e). Le filleul vient profiter de son offre et vous redonne cette carte ainsi que le nom de son parrain.
2. Lors de la création de la fiche du nouveau client, il faudra sélectionner l'**origine** « **Parrain** »:

The screenshot shows a software interface for entering client information. The title is 'Saisissez les informations du nouveau client.' The form has the following fields and values:

Nom	DUPONT
Genre	Féminin
Groupe Age	adulte
Prénom	Laurence
Adresse 1	
Adresse 2	
Ville	
État	
CPostal	
Tél Domicile	
Tél Travail	
Tél Portable	
Titre	
Fax	
E-Mail	<aucun>
Club	Passant
Pages Jaunes	Pages Jaunes
Origine	<aucun>

The 'E-Mail' and 'Origine' fields are circled in red. The 'Origine' dropdown menu is open, showing the option '<Sélection parrain>' which is also circled in red. The 'OK' and 'Annuler' buttons are visible at the bottom right.

LA RECEPTION

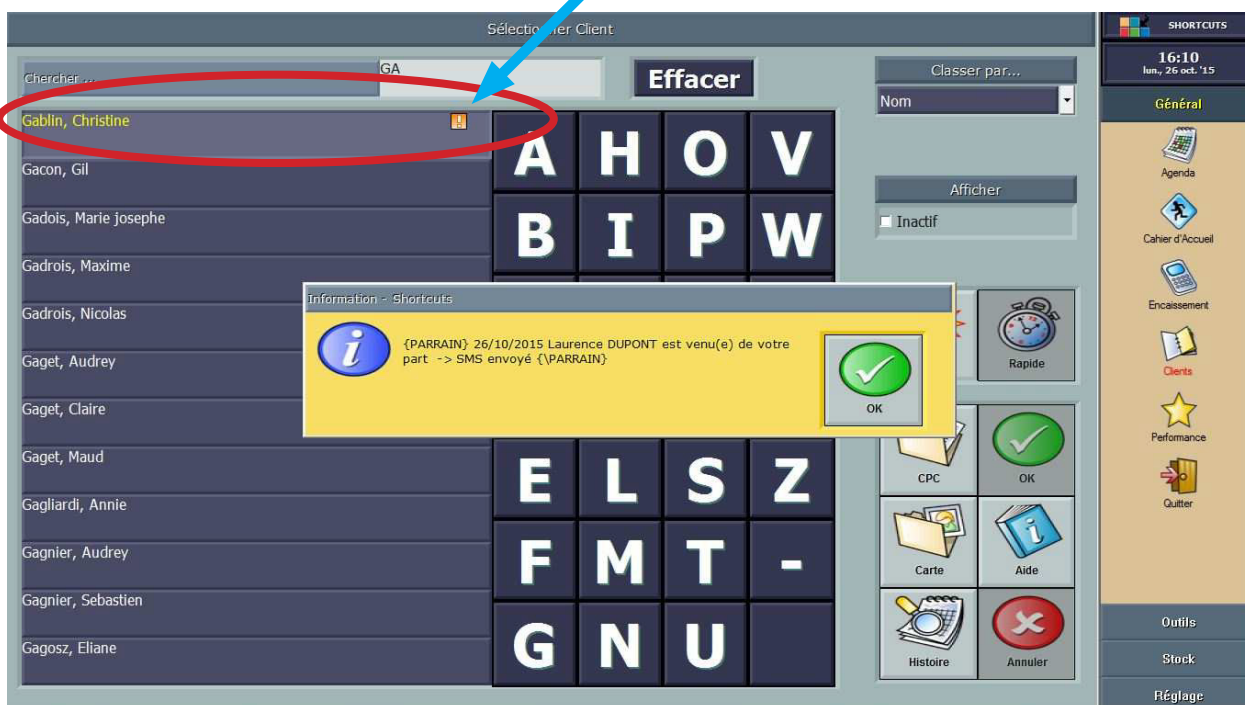
CARTE DE PARRAINAGE VALENTIN - SUITE

3. Un SMS est envoyé au parrain le jour de la visite du filleul, avec le texte suivant (SMS double):

VALENTIN Rang du Fliers
Nous vous remercions d'avoir parrainé Laurence Dupont
Lors de votre prochain passage vous bénéficierez d'une
remise de 8€ sur votre prestation.
Voir conditions en salon
0321840759 A très vite et encore merci
STOP 36608



4. Lorsque le SMS est envoyé, une **alerte** est créée dans la fiche du Parrain :



Sans message d'alerte = pas de remise à votre client car cela veut peut-être dire que le message a été transféré d'un client X par sms.

Si le numéro de téléphone portable du parrain est incorrecte, le message suivant sera inscrit:

{PARRAIN} [Date] [Filleul] est venu(e) de votre part
-> SMS non envoyé car n° mobile non valide {PARRAIN}

5. Lorsque le parrain reviendra au salon avec le sms, il faudra lui faire sa remise de 8€ (non cumulable avec la remise de fidélité de la carte Club Privilage) **et il faut supprimer l'alerte :**

Carte > Alerte > Supprimer le texte.

Vous devez créer une remise spéciale PARRAINAGE VAL (voir fiche technique Créer une Remise)

Pour toutes questions commerciales, contactez Maud Lerivray au 03 21 09 86 92
Pour toutes questions techniques, l'assistance téléphonique Shorcuts au 02 40 03 18 18