

DESACTIVATION OFFRE SMS POUR ENFANTS

Procédure à suivre pour que les clients de moins de 18 ans ne reçoivent pas les offres transmises par sms. Ces étapes sont à effectuer sur chaque fiche enfant.

1. Aller sur la fiche client de l'enfant :

- Aller dans « MARKETING »

The screenshot shows a client management interface with several sections: Client, Adresse Perso, Adresse Travail, and a bottom toolbar. The 'Marketing' icon in the toolbar is highlighted with a red box and a red arrow. The 'Compléments info' section is expanded, showing options like 'Inactif', 'Complète', 'Refuser Chèque', 'Acheter des produits pro', 'Demander les détails CB', and 'Exempt Tva'. The 'Marketing' icon in the toolbar is highlighted with a red box and a red arrow.

2. : Une fois dans la catégorie Marketing

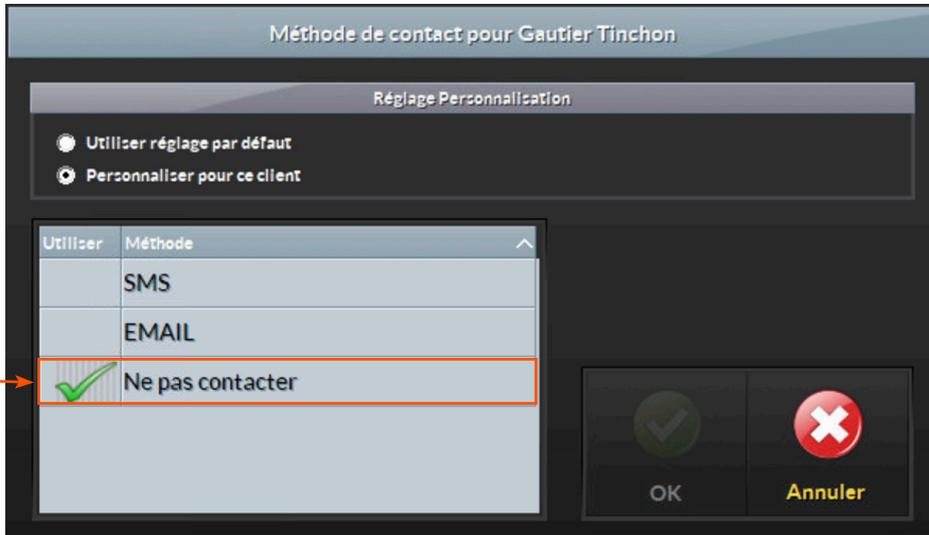
- Décocher la case « TELEMARKETING »
- Ensuite, aller dans « REGLAGE »

The screenshot shows the 'Plus d'Info Client' form. The 'Marketing' section is expanded, showing a 'Marketing' dropdown menu with 'Pas de marketing' selected. The 'Télémarketing' checkbox is unchecked. The 'Méthode(-) Contact' dropdown is set to 'No pas contacter'. The 'Réglage' button is highlighted with a red box and a red arrow. The 'Age Anniversaire' section shows '3 août 2007' and 'Age actuel: 11'. The 'Dernière MAJ' is '14/04/2019'. The 'OK' and 'Aide' buttons are visible at the bottom right.

DESACTIVATION OFFRE SMS POUR ENFANTS

3. Une fois dans la fiche réglage

- Cocher « Ne pas contacter » et valider



Et voilà; cet enfant ne recevra pas d'offre sms.