

APPLICATION THL L'ÉQUIPE - VALORISATION DES COIFFEURS

1. Vérifier chaque collaborateur, ATTENTION chaque détail compte ! :

- Aller dans 'Réglage' puis 'Employés':

Prénom : attention à l'orthographe, pas de diminutif ou surnom, majuscule à la 1^{ère} lettre.

Vérifier que la case «Dispo pour réservation en ligne» soit bien cochée.

Puis cliquez sur 'Modifier'.

The screenshot shows the 'Employé' management interface. The 'Prénom' field is highlighted with a pink box. The 'Dispo pour réservation en ligne' checkbox is also highlighted with a pink box. The 'Modifier' button in the bottom toolbar is highlighted with a pink box and a red arrow pointing to it.

2. Photo du coiffeur :

- Aller dans 'Modifier' puis 'Photo':

Toutes les photos doivent être faites de la même manière : fond neutre, photo en noir & blanc, et avec le sourire ! :-)

The screenshot shows the 'Modifier employé' dialog box. The 'Photo' button is highlighted with a pink box and a red arrow pointing to it. The 'Commentaire' field contains a detailed text about Clara.

3. Commentaire :

Remplir l'espace 'Commentaire' de manière personnalisée à chacun des coiffeurs!

VALORISEZ VOS COIFFEURS !

Ce texte apparaîtra dans la tuile de l'app 'L'Équipe'. Il faut donner envie à la cliente de prendre RDV avec vous ! Mettez en avant vos points forts et votre savoir-faire!

L'ÉQUIPE - VALORISATION DES COIFFEURS

EXEMPLES DE COMMENTAIRES POUR VOS COLLABORATEURS

JUNIOR

Nouvelle arrivée au sein de notre équipe, Lucie prépare son brevet professionnel, vous profiterez d'un tarif préférentiel en faisant confiance à Lucie.

Jeune pousse de notre entreprise, Jennifer prépare son CAP. Elle apprend petit à petit et continue à se former pour pouvoir exercer sa passion sur ses premiers clients.

Frédéric est avant tout l'histoire fabuleuse d'une étonnante reconversion vers sa passion, la mode. Il a décidé de faire ses débuts chez Thierry Lothmann

JEUNE TALENT

Léna est arrivée en 2017 au sein de Thierry Lothmann. Discrète et attentionnée, elle prépare actuellement son Brevet de Maîtrise. Pas de doute, Léna saura vous surprendre par son professionnalisme. Elle est également spécialiste des balayages ombrés.

Tom est un jeune talent arrivé chez Thierry Lothmann en 2016. Actuellement en formation pour obtenir le brevet professionnel, Tom est un jeune talent qui ne demande qu'à exercer sa passion. Faites-lui confiance, vous ne le regretterez pas!

Après avoir travaillé à l'étranger, Célia est arrivée chez Thierry Lothmann en 2017. Précise, passionnée et souriante, Célia perfectionne ses connaissances pour obtenir son Brevet Professionnel. A savoir: Célia est un « Jeune Talent ». En prenant RDV avec elle, vous bénéficierez de tarifs avantageux. Célia sait également parler couramment anglais.

Sportif, compétiteur mais surtout passionné par la coiffure, Aurélien est arrivé en apprentissage BP chez Thierry Lothmann en 2018.

La coiffure est pour Cloé une seconde vie professionnelle. Actuellement en préparation pour l'obtention de son Brevet Professionnel, Cloé est une personne pleine d'ambition. Son travail est toujours supervisé et toutes ses coiffures sont réalisées parfaitement.

C'est chez Thierry Lothmann qu'Estelle se forme avec toute sa fraîcheur et sa sensibilité artistique. Elle décrochera son BP en 2020.

Après avoir passé son CAP chez Thierry Lothmann, Lucile prépare actuellement son brevet professionnel. C'est un « jeune talent » qui ne demande qu'à apprendre. Professionnelle et pleine d'énergie, Lucile sait aussi parler le langage des signes.

Sabrina est patiente, passionnée et spécialisée dans les ombrés et balayages. Elle maîtrise les couleurs subtiles et les blonds lumineux. Formée en apprentissage dans une autre enseigne, elle fait partie maintenant de la génération montante de Thierry Lothmann.

COIFFEUR

Amandine fait partie de l'équipe Thierry Lothmann depuis son apprentissage. Titulaire du Brevet professionnel, elle prépare actuellement son brevet de maîtrise. Pédagogue et passionnée, Amandine est également formatrice.

Titulaire du CAP et du Brevet professionnel, Aurélie est arrivée chez Thierry Lothmann en 2001. Elle n'a qu'un seul but: Que ses client(e)s soient satisfait(e)s du travail fourni. Un collaborateur prometteur !

Arrivée en tant qu'apprentie chez Thierry Lothmann il y a quelques années, Morgane est aujourd'hui une coiffeuse d'exception. Elle sublimerait vos cheveux avec passion et rigueur. Toujours à la pointe de la mode, elle vous conseillera avec excellence.

Lien vers les Astuces du Coach :

<http://www.shortcuts-france.fr/astuces-coach-shortcuts-37-creer-nouveau-service/>

APPLICATION THL L'ÉQUIPE - VALORISATION DES COIFFEURS

EXEMPLES DE COMMENTAIRES POUR VOS COLLABORATEURS

COIFFEUR

Thomas a fait une partie de son apprentissage chez Thierry Lothmann, puis s'est envolé pour suivre son ascension professionnelle en Australie et en Belgique. Avec une personnalité équilibrée, sensible, à l'écoute et bienveillante, Thomas a l'art de mettre à l'aise. Son travail constant et sérieux lui a apporté une forte technicité et grâce à un soupçon d'excentricité qui le rend spécial et doué dans l'exercice de son métier.

Elisa est une coiffeuse très prometteuse, après avoir passé une partie de son apprentissage chez Thierry Lothmann, elle intègre logiquement l'équipe du salon d'Étapes.

Entrée en 2016 chez Thierry Lothmann, Elodie est un véritable rayon de soleil. Au travers de sa bonne humeur, elle saura vous écouter et vous guider dans votre projet.

Audrey sait être à l'écoute avec beaucoup de patience invitant à une complicité, elle offre son conseil pour répondre au plus juste à votre demande. Une personnalité rayonnante, douce et à l'écoute, perspective d'un rendez-vous tout en détente, confiance et professionnalisme.

Céline, Coiffeuse expérimentée et très ponctuelle, Céline est arrivée chez Thierry Lothmann en février 2018. C'est avec passion qu'elle vous accompagnera dans votre projet coiffure !

Coiffeuse complète, professionnelle et discrète, Maryline est une grande spécialiste des nattes, tresses et chignons. Arrivée en tant qu'apprentie chez Thierry Lothmann aujourd'hui elle est une véritable experte du cheveu. Prenez rendez-vous, vous ne serez pas déçu(e) !

Marie-Jeanne est très expérimentée dans son métier. Elle a une maîtrise parfaite des volumes et des textures. Très à l'écoute, elle offre à sa clientèle un conseil personnalisé.

COIFFEUR STYLISTE

Antoine : Un regard pointu, une vision avancée de la mode, une main experte. Il sublime les cheveux de par leur vraie nature et leur texture. Antoine relève les défis. Antoine travaille à Hazebrouck le mardi, mercredi et vendredi. Puis à St Omer le jeudi et samedi. Prévoyez du délai, Antoine est très demandé.

MANAGER

Sophia (Congé maternité) SOPHIA ATTEND UN HEUREUX EVENEMENT ET SERA ABSENTE JUSQU'À JUILLET 2019, ELLE EST REMPLACÉE PAR AMANDINE.

Sophia est Manager du salon du Touquet. Une véritable boule d'énergie, elle vous surprendra. Sophia est une compétitive dans l'âme. Talentueuse, Sophia recherche pour ses clients la qualité.

Au fil du temps, elle est également devenue une formatrice hors-pair!

Carole Manager depuis 2004, Carole est la plus expérimentée du salon de Lyon. C'est une manager dynamique et spontanée qui saura vous conseiller et vous guider vers ce dont vous rêver.

Arrivée en 2007 chez Thierry Lothmann, c'est 10 ans plus tard, en 2017, que Déborah deviendra manager du salon de Lausanne. Apprentie, coiffeuse puis manager, elle est devenue une formatrice hors-pair. Déborah détient le Brevet de maîtrise, ce qui fait d'elle un maître coiffeur d'exception. Victime de son succès, il faudra s'armer de patience pour obtenir un RDV avec Déborah.

Lien vers les Astuces du Coach :

<http://www.shortcuts-france.fr/astuces-coach-shortcuts-37-creer-nouveau-service/>

MANAGER

ThierryLothmann
Coiffeur - Créateur