



# SHANNON SAKTA

Manager salon de coiffure

## CONTACT



0613671794



shannon.skt@outlook.fr



<https://www.instagram.com/thlmontreuil/>



Permis B

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Esprit d'équipe  
Sens de l'initiative  
Attitude positive  
Flexibilité

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Manager Thierry Lothmann

Mars 2019 - Actuel

- Développement de nouvelles techniques de coiffure tendance
- Management et gestion du planning horaire des employés
- Accompagnement du nouveau personnel pour développer leur productivité
- Fidélisation à long terme de la clientèle
- Diagnostic des besoins, réalisation de tout type de coiffures, techniques de colorimétrie ainsi que la taille de barbe
- Organisation et gestion des réunions liées aux services

### Formatrice Lothmann Paris

Oct 2019 - Actuel

- Gestion de formations en élaborant des programmes, des instructions
- Evaluer les acquis
- Ecouter, informer, expliquer, démontrer, encourager, transmettre
- Encadrer, animer le groupe de stagiaire

### Coiffeuse Valentin

Nov 2016 - Fev 2019

- Recommandation de produits aux clients pour répondre aux besoins actuels ou résoudre des problèmes spécifiques
- Sélection des colorants, produits et services en fonction des préférences des clients et des programmes personnalisés de soins capillaires
- Accueil de la clientèle au comptoir, au téléphone et traitant des paiements

## FORMATION

2014 - CAP Coiffure - CFA Saint Martin Boulogne

2016 - BP Coiffure - CFA Saint Martin Boulogne