FICHE DE POSTE : LOTHMANN / VALENTIN

C4 – COIFFEUR POLYVALENT QUALIFIE

Date d'émission : / /

Cadre de l'activité :	Rattachement hiérarchique :
Salon de coiffure, Hair Stylist événement, Centre de	Assistant Manageur et Manageur, de M1 à M4 selon
Formation Lothmann	organisation du salon
Classification:	Encadrement :
Niveau 2 Echelon 1	Assistants (alternants, apprentis et débutants)

Rôle:

Professionnel des techniques de coiffures en salon

Conditions d'exercice :	Conditions d'accès :
 Adopter le code vestimentaire obligatoire lié à l'enseigne du salon 	 Mention Complémentaire ou Brevet Professionnel Coiffure
- Capacité à utiliser les réseaux sociaux	

Activités principales:

Attitude accueillante et professionnelle envers la clientèle, comportement commercial Préparation / entretien / nettoyage des outils, accessoires et espaces du salon et du poste de travail Réalise des shampoings, soins du cheveu, coupes, colorations et balayages et effets selon méthodologie de la marque et du salon Tutorat

Profil de poste : compétences exigées

Accueil

Ponctualité, Expression, Dynamisme, présentation, Tenue, Vitesse d'exécution, Sourire Travail en équipe, Délégation, Fidélisation

Exécution

Préventions des TMS, Position du corps, Prévention des allergies Respect des méthodologies

Accueil / Accompagnement / Service

Proposition de lecture, café, accueil téléphonique et physique, remise tablette Saisie et mise à jour fichier client, fichier technique, fiche suiveuse

Matériel et hygiène salon

Entretien, Désinfection, Nettoyage, respect des règles d'hygiène

Protection clientèle

Mise à disposition de serviette jetable, peignoir, Serviette coton

Comportement commercial

Conseils, Vente, propositions de produits/services/solutions

Méthodologie

Coupe Dame: dégradé court/long, Carré court/long, Coupe courte, Coupe Expert, Stage Master Coupe Homme: Mise au carré, Peigne ciseaux, Flat topper, Coupe Homme Expert, Taille de barbe, Rasage Coloration et Colorimétrie: Diagnostic, Application soignée, Rinçage, Valorisation, Training, Color Expert, Stage Master, Démaquillage, Remontées de couleur, Correcteurs, Dépigmentation, Décoloration, Coloration Ton sur Ton/Hommes/végétales, Méthodologie couleurs, Training, Coloration végétal expert Balayages et effets: Diagnostic, Application, Rinçage, Training, Blond Expert, Valorisation, Pastellisation, Balayage Highlight, light Touch

Shampoing et Soin: Diagnostic, Application, Démêlage, Soin rituel, gestuelles, Rinçage, Bandeau Coiffage et attaches: Coiffage, Brushing Bouclage, Sweet Brush, coiffage Expert, Attaches, Chignons, Extensions

Form : Permanente, Lissage, Coiffage mémoire, Stage Form

FICHE DE POSTE : LOTHMANN / VALENTIN Date d'émission : / /

Formation

Accompagnement Assistant

Transmission connaissances

Appliquer et faire pratiquer les règles d'hygiène, de sécurité et de propreté salon

Tutorat de jeunes en alternance, alternants et débutants

Gestion

Stocks

Caisse

Liaisons principales:

1) Le coiffeur entretient des relations internes à l'entreprise avec :

Les collègues,

Les assistants pour les accompagner et/ou les encadrer,

Les supérieurs hiérarchiques pour le suivi de leur consignes et recommandations techniques et professionnelles.

2) Le coiffeur entretient des relations externes à l'entreprise avec :

La clientèle à la fois au sein du salon mais aussi par tout moyen de communication,

Toute personne lors des opérations événementielles

Visa du supérieur hiérarchique	Date et visa du (de la) salarié(e)
Nom, Prénom et fonction du supérieur hiérarchique:	